

## Publiek management, in het bijzonder organisatie & bedrijfsvoering



### 1. Het thema

In deze afstudeerkring staat het interne functioneren van overheidsorganisaties centraal. Met name wordt gereflecteerd op ontwikkelingen in de praktijk, zoals pogingen om een 'minder bureaucratische cultuur' bewerkstelligen, het fenomeen van de 'kantelende organisatiestructuren', de 'terreur van planning & control' en de 'hang naar een minder top-down hiërarchisch leiderschap'. Wat weten we daarvan vanuit wetenschappelijk onderzoek?

We zijn in deze kring in de eerste plaats geïnteresseerd in het spanningsveld tussen in de praktijk afgekondigde ideaalbeelden en de dagelijkse werkelijkheid op de werkvloer. In veel organisaties worden projecten opgezet, leidinggevenden gaan op cursus, structuren worden overhoop gehaald en in de begroting moeten SMART-doelstellingen staan. Maar in hoeverre gaat het daardoor beter en in wiens ogen? Hoe verhouden vernieuwingen zich tot de dagelijkse routines van volksvertegenwoordigers, bestuurders, managers, controllers en medewerkers? Wat verandert er nu echt, in de wijze van omgaan met elkaar, het waarmaken van gewekte verwachtingen en de kwaliteit van de dienstverlening? Hoe kunnen we dat empirisch onderzoeken? Welke verklaringen zijn er voor discrepanties tussen ideaalbeelden en dagelijkse werkelijkheid? Zijn van daaruit verbeteringsperspectieven te formuleren? Met dergelijke vragen houden we ons in deze kring bezig.

Binnen dit hoofdthema onderscheiden we vier deelthema's: 'Leiderschap en cultuur', 'Organisatieontwikkeling', 'Procesinrichting / planning & control' en 'Politiek-bestuurlijk management'.

Deze deelthema's hangen nauw met elkaar samen, maar tegelijk zijn er verschillende deelonderwerpen en mogelijke probleemstellingen voor afstudeeronderzoek uit af te leiden.

Bij 'Leiderschap & cultuur' kunt u bijvoorbeeld denken aan 'de principes van integraal management' (In hoeverre leveren deze principes 'integraal werken' op? In hoeverre een 'andere wijze van aansturing'?) en aan 'coachend leiderschap' (Hoe ervaren de 'geleiden' dit en wat doen ze ermee?).

Bij 'Organisatieontwikkeling' bijvoorbeeld aan 'kantelingsoperaties' (In hoeverre verandert het werk daardoor?) en 'organische organisatieontwikkeling' (In hoeverre is dit reorganisatie of een alternatief ervoor?).

Bij 'Procesinrichting / planning & control' valt bijvoorbeeld te denken aan 'vereenvoudiging van de P&C-cyclus' en het 'vraaggericht ondersteunen van bestuur & management' (Hoe wordt dat in de praktijk aangepakt? Wat levert het op?). Bij 'Politiek-bestuurlijk management' wordt onderzoek gedaan naar de wisselwerking tussen politiek, bestuur en organisatie (Hoe werkt bijvoorbeeld het feitelijk handelen van politici en bestuurders in op dat van ambtenaren en omgekeerd?).

Bij onze reflecties op de praktijk maken we vooral gebruik van empirische wetenschappelijke literatuur op het terrein van publiek management, maar ook van inzichten vanuit andere disciplines en afstudeerkringen van de faculteit Managementwetenschappen (zoals veranderkunde, HRM, control, enzovoort).

Mogelijke begeleiders/examinatoren zijn, in goed overleg: prof.dr. Arno Korsten, drs. Joke van Ameyden, drs. Rob Paulussen en prof.dr. Harrie Aardema.

Om de gedachten alvast wat te bepalen kunt u publicaties downloaden van de websites [www.arnokorsten.nl](http://www.arnokorsten.nl) en [www.harrieaardema.nl](http://www.harrieaardema.nl). Dit is vooral (vak)literatuur die u op weg kan helpen. In de literatuurlijsten achterin deze publicaties vindt u veelal ook wetenschappelijke onderzoeksliteratuur waarmee u verder de diepte in kunt. In het algemeen geldt als eis dat u minimaal 20 (bij voorkeur internationale) wetenschappelijke boeken of artikelen zelf dient te zoeken en te gebruiken. Relevante vraag in dat verband: wat is de (internationale) 'state of the art' met

betrekking tot uw probleemstelling? En: wat gaat u daaraan toevoegen?



## 2. De werkwijze

Na inschrijving kunt u direct instromen in de kring (tenzij de kring 'vol' is). Er is dus geen 'vast startmoment'. Zo spoedig mogelijk na uw inschrijving krijgt u in goed overleg een begeleider/examinator en een medebeoordelaar toegewezen.

Op gezette tijden (in beginsel circa vijf keer per jaar) organiseren we kringbijeenkomsten waarbij studenten en begeleiders / examinatoren die zich met vergelijkbare materie bezighouden elkaar kunnen ontmoeten om ideeën uit te wisselen en werkafspraken te maken.

In beginsel zijn deze kringbijeenkomsten in Utrecht (locatie Open Universiteit, Vondellaan 202), maar als zulks praktisch is in verband met de woonplaats van betrokkenen zijn ook andere afspraken mogelijk.

Deelname aan de kringbijeenkomsten is verplicht, tenzij andere afspraken met de begeleider/examinator worden gemaakt.

Iedere deelnemer aan de kring begint met het opstellen van een onderzoeksplan. Dat doet u door per onderdeel van het voor de eindschrijftie voorgeschreven format (zie het te downloaden 'Beoordelingsformulier afstudeeronderzoek' bij 'Eisen en afronding') schriftelijk aan te geven wat u van plan bent te gaan doen, met inbegrip van de literatuur die u wilt gaan bestuderen. Voor zover u hier niet uit komt helpen we elkaar daarmee in de periodieke kringbijeenkomst. Het concept onderzoeksplan mailt u in ieder geval naar de medebeoordelaar en uw begeleider/examinator. Deze laatste kan het in overleg met u doormailen naar eventuele andere studenten die zich met deze materie bezighouden.

Zodra het onderzoeksplan naar uw mening gereed is mailt u het ter goedkeuring naar uw begeleider/examinator en de medebeoordelaar. Als uw onderzoeksplan is goedgekeurd ontvangt u daarvan per mail bericht van de begeleider/examinator. Hierna kunt u met uw onderzoek beginnen.

Voorafgaand aan elke kringbijeenkomst mailt u aan de begeleider/examinator, de medebeoordelaar en de kringleden het laatste concept van uw scriptie. In iedere bijeenkomst ontvangt u feedback van de aanwezigen, waarmee u vervolgens uw voordeel kunt doen.

Zodra de scriptie naar uw mening en die van de begeleider/examinator gereed is om te worden beoordeeld mailt u het eindproduct, dat u mondeling presenteert in de eerstvolgende kringbijeenkomst.

Daarna voert u ter afronding van het traject het eindgesprek met de begeleider/examinator en de medebeoordelaar, waarbij u het definitieve resultaat van uw inspanningen te horen krijgt.

Als u vragen hebt over het voorgaande kunt u contact opnemen met de kringleider: [harrieaardema@solcon.nl](mailto:harrieaardema@solcon.nl). Telefonisch overleg met hem is ook mogelijk: 06-20015909.